

ALGEMENE VOORWAARDEN VLUCHTSIMULATOR.NL

artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vluchtsimulator.nl, gevestigd aan de Kerkweg 20, 2064 KR te SPAARNWOUDE, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 60502495 en een Opdrachtgever waarop Vluchtsimulator.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vluchtsimulator.nl, voor de uitvoering waarvan door Vluchtsimulator.nl derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vluchtsimulator.nl en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Vluchtsimulator.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vluchtsimulator.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Prijsopgave(n)

De door Vluchtsimulator.nl gemaakte prijsopgave(n) en offerte(s) zijn vrijblijvend en kunnen zonder vooraankondiging worden aangepast, zolang de officiële bevestiging niet is opgemaakt en/of de dienst/product niet is geleverd.

artikel 3. Prijs(stelling) en BTW

Alle op de site en in advertenties, folders, uitingen genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. De prijzen voor ' Vergader-en Vlieg arrangementen ' zijn exclusief btw. Prijzen en aanbiedingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, zet- en typefouten. Het staat Vluchtsimulator.nl vrij prijzen te wijzigen zolang de dienst/product niet is afgenomen en/of geleverd.

artikel 4. Totstandkoming boekingsovereenkomst

1. Bij het plaatsen van een boeking en reservering en het voldoen van de daar uit voortvloeiende betaling is de prijs voor die betreffende boeking definitief. Boeking en betaling zijn pas definitief NA ontvangst van de gehele betaling. Te laat of niet (geheel) ontvangen betalingen maakt het Vluchtsimulator.nl mogelijk de boeking te laten vervallen dan wel te verplaatsen.
2. Vluchtsimulator.nl is gerechtigd de boeking als niet definitief te beschouwen indien niet aan één van deze voorwaarden is voldaan.
3. Boeking en betaling worden gedaan voor het daarbij behorend aantal personen en tijdsduur. Downgraden van de boeking is niet mogelijk; upgraden wel. Het verschil in prijsstelling zal vooraf of direct na de geleverde dienst voldaan moeten zijn/worden.

artikel 5. Annuleren

1. Gratis annuleren van de boeking is mogelijk tot 14 dagen voor de dag waarop volgens de boekingsbevestiging de vluchtsimulator sessie plaatsvindt. Het annuleren van een boeking heeft een grote impact op onze planning. Daarom berekenen wij voor annuleringen gedaan binnen 14 dagen voor de dag waarop volgens de boekingsbevestiging de vluchtsimulator sessie plaatsvindt 100 % annuleringskosten.
2. Ingeval van een ' Vergader-en Vlieg arrangement ' dient de aanbetaling per IDEAL te worden gedaan. Deze aanbetaling kan niet worden gerestitueerd indien de boeking uiteindelijk om wat voor reden dan ook niet doorgaat.

artikel 6. Wijziging van de boeking

1. Gratis wijzigen van een boeking is mogelijk tot 14 dagen voor de dag waarop volgens de boekingsbevestiging de vluchtsimulator sessie plaatsvindt. Het wijzigen van een boeking heeft een grote impact op onze planning. Daarom berekenen wij voor wijzigingen gedaan binnen 14 dagen voor de dag waarop volgens de boekingsbevestiging de vluchtsimulator sessie plaatsvindt € 45,- wijzigingskosten.
2. De wijzigingskosten dienen direct bij wijziging te worden betaald en uiterlijk 3 dagen voor de nieuwe datum voor de simulatorsessie op onze rekening te staan. Indien de wijzigingskosten niet 3 dagen voor de nieuw geplande datum op onze rekening staan, moeten wij de boeking annuleren waarbij geen restitutie is verschuldigd aan de opdrachtgever.

artikel 7. Geldigheidstermijn 10-rittenkaart en cadeaubonnen

De geldigheidstermijn van 10-rittenkaarten en cadeaubonnen is 1 jaar te rekenen vanaf de datum van aankoop. Restitutie van ongebruikte uren van een 10-rittenkaart of cadeaubon is niet mogelijk. In overleg kunnen ongebruikte uren van een 10-rittenkaart worden overgezet op (gebruikt door) een ander persoon.

Artikel 8. Annulering of wijziging door vluchtsimulator.nl

1. Een vluchtsimulator operatie is een complexe aangelegenheid waarbij veel techniek aan de pas komt. De infrastructuur voor de simulator bestaat uit een 7-tal computers, 3 projectoren, verschillende soorten randapparatuur en een groot aantal software pakketten. Ondanks dat wij ervoor zorg dragen de apparatuur goed te onderhouden, kan het toch gebeuren dat door een onvoorziene en/of onverwachte omstandigheid de simulator niet (goed) bruikbaar is. In dat geval is vluchtsimulator.nl gerechtigd de boeking te annuleren. De boeking kan dan in gezamenlijk overleg worden verplaatst naar een andere datum.
2. Direct of indirect opgelopen schade als gevolg van het annuleren, het verschuiven van de boeking, of het gedeeltelijk niet voldoen van de levering door Vluchtsimulator.nl, is voor risico van de Opdrachtgever. Vluchtsimulator.nl is niet aansprakelijk te stellen voor (gevolg)schade.
3. In geval van annulering door Vluchtsimulator.nl staat het opdrachtgever vrij om een door Vluchtsimulator.nl voorgestelde nieuwe datum niet te accepteren. In dat geval zal Vluchtsimulator.nl 100 % van de door opdrachtgever betaalde kosten restitueren

artikel 9. Deelname en risico

1. Deelname aan het door Vluchtsimulator.nl aangeboden product of dienst is voor het risico van Opdrachtgever. De sessies vinden plaats in een zogenaamde 'fixed based' simulator. De simulator beweegt niet maar omdat het beeld 220 graden rondom de simulator wel beweegt krijgt u de indruk zelf in beweging te zijn.
2. Het kan gebeuren dat mensen die daar extra gevoelig voor zijn duizelig of misselijk worden. Indien u last heeft (gehad) van epileptische aanvallen dient u zich bewust te zijn van de mogelijke effecten van zo'n simulatie.
3. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden gaan wij er vanuit dat u verder geen medische beperkingen heeft waardoor u mogelijk erwijs een probleem zult ondervinden.
4. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van opdrachtgever om zich er van te voren van te vergewissen dat u met een gerust hart kunt genieten van een sessie in onze simulator.

artikel 10. Betaling

1. Op alle door Vluchtsimulator.nl opgemaakte offerte(s), alle overeengekomen opdrachten en alle gedane boekingen gelden de volgende betalingsvoorwaarden, welke bij niet naleven van invloed kunnen zijn op de door Opdrachtgever gewenste boeking en/of verstrekte opdracht.
2. Alle boekingen dienen vooraf te worden voldaan.
3. Het niet voldoen van de factuur betekent niet dat de boeking vervalt.
4. Ingeval van een 'Vergader-en Vlieg arrangement' dient de aanbetaling per IDEAL te worden gedaan. De restbetaling kan worden gedaan via een door ons gestuurde IDEAL-link of kan door u per bank worden overgemaakt naar onze bankrekening NL44 ABNA 0561 5655 54 ten name van vluchtsimulator.nl .
5. De restbetaling voor een Vergader-en Vliegarrangement dient uiterlijk 8 dagen voor de geboekte datum op onze rekening te staan.

artikel 11. Akkoord algemene voorwaarden

Bij het maken van een reservering/boeking geeft u aan deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en dat u daarmee akkoord gaat. U vindt de Algemene Voorwaarden op de website onder 'Contact en Reserveren'. Tevens krijgt u de gelegenheid de Algemene Voorwaarden nog eens te lezen voordat u overgaat tot betaling op de website en tot slot ontvangt u bij uw boeking een exemplaar van de Algemene Voorwaarden.

Laatste wijziging van deze Algemene Voorwaarden : Oktober 2015.